



## 브라더 인더스트리

## SafeNet 인증 서비스 고객 성공 사례

### CASE STUDY

브라더 인더스트리는 미싱과 프린터로 유명한 회사입니다. 브라더 인더스트리는 SafeNet이 제공하는 클라우드 기반 인증 서비스로 큰 폭의 비용 절감 효과를 거두었고 동시에 과중했던 관리 업무를 덜어낼 수 있었습니다.

### 회사 소개

브라더 인더스트리는 가정용 미싱 제조에서 출발한 기업으로 오늘 날 전 세계 40여개 이상의 국가에 진출해 있습니다. 브라더 인더스트리는 매출 비중으로 볼 때 70% 이상으로 다기능 프린터와 팩스 장치에서 거두고 있고 11% 내외를 가정용, 산업용 미싱이 차지하고 있습니다.

### 도전 과제: 안전한 원격 접속 보장

브라더 인더스트리는 ABeam 컨설팅을 통해 IT 시스템 운영과 24X7 기술지원을 받았습니다. 외부에 있는 이들 인력들은 지문 인식 장치가 달린 컴퓨터를 이용해 기술지원 시스템에 접속해 서비스를 제공했습니다. 안전한 원격 접속에 만전을 기했지만 한 가지 이슈가 생겼습니다. 기술지원 담당자들이 원격 접속에 이용한 데스크톱에 설치된 Windows XP의 공식 기술지원 종료 시기가 다가온 것입니다. 이에 브라더 인더스트리와 ABeam 컨설팅은 Windows 7으로 업그레이드 등 다양한 방안을 검토했습니다. 그리고 기술지원 담당자들이 씬 클라이언트를 사용하는 것으로 방향을 잡았습니다. 담당자 PC에 어떤 데이터도 저장하지 않도록 하여 보안성을 높이고자 한 것입니다. 그리고 기존에 이용하던 지문이 아닌 다른 인증 방식 사용을 검토했습니다. 기존에 여러 종류의 지문 스캐너를 사용하다 보니 간혹 접속에 문제가 생겼습니다. 이런 경우 기술지원 업무가 몇몇 인력에게 과중하게 몰리는 문제가 있었습니다. 이에 브라더 인더스트리는 높은 보안성을 유지하는 가운데 좀더 비용이 낮고 사용과 관리가 간편한 솔루션을 찾았습니다.

### 도전 과제

기술지원 부서에게 직원들이 언제, 어디서나 안전하게 원격 접속을 할 수 있도록 지원해야 하는 임부가 주어졌습니다. 이에 따라 비용 대비 효과가 높은 동시에 쉽고 빠르게 배포할 수 있는 인증 솔루션이 필요했습니다.

### 솔루션

SafeNet의 클라우드 기반 인증 서비스로 사용자들이 SMS로 일회용 비밀번호를 받아 인증을 받도록 하였습니다.

### 효과

브라더 인더스트리는 직원들이 시간, 장소 구분 없이 안전하게 접속할 수 있는 환경을 마련했습니다. 그리고 클라우드 기반 솔루션을 이용해 약 40%에 가까운 운영 비용 절감 효과를 거두었습니다.

**brother**  
at your side

## 솔루션: SMS 문자를 통해 일회용 비밀번호를 발급해주는 클라우드 기반 인증

브라더 인더스트리는 2012년 12월 씬 클라이언트와 새로운 인증 시스템 구축을 시작하였습니다. 브라더 인더스트리는 씬 클라이언트로 T4U 2X 모델을 선정했습니다. 그리고 새로운 인증 시스템 도입을 위해 SMS 기반 인증, 하드웨어 토큰 등 다양한 인증 솔루션들을 검토했습니다. 살펴본 결과 하드웨어 토큰은 초기 비용이 많이 들어가고 사용자들이 이를 분실했을 때 일일이 새로 사줘야 한다는 문제가 있어 비교 대상에서 제외 되었습니다. 최종 선택된 솔루션은 SafeNet의 인증 서비스(SAS: SafeNet Authentication Service)였습니다. 이 솔루션은 클라우드 기반 인증 서비스로 일회용 비밀번호를 사용자들이 전화로 확인할 수 있게 문자로 보내줍니다.

인증 솔루션 선택과 관련해 브라더 인더스트리의 전략 실행 부서 Shigeru Mizuno는 “SafeNet의 인증 서비스는 클라우드 기반 서비스이기 때문에 서버 구축도 필요 없고 바로 사용이 가능합니다”라며 “또한 모두가 모바일 폰을 쓰기 때문에 별도의 인증 장치를 제공할 필요 없이 등록된 사용자 연락처로 비밀번호를 보내기 때문에 안전하고 동시에 간편합니다”라고 말했습니다.

두 달 간의 테스트를 거친 후 브라더 인더스트리와 ABeam 컨설팅은 30여 명의 기술지원 인력들에게 SafeNet의 인증 서비스를 이용하도록 했습니다. SafeNet의 인증 서비스는 강력한 사용자 인증을 매우 쉬운 방식으로 제공했습니다. 또한 어떤 폰을 쓰건 관계 없이 비밀번호를 보낼 수 있고 이를 확인하는 것 또한 매우 쉽기 때문에 매우 인상적인 사용자 경험도 제공했습니다.

## 효과: 40% 비용 절감 효과 거둬

새로운 인증 체계가 본격 가동되면서 비용 절감 효과가 가시화 되었습니다. 이를 수치로 나타내면 대략 40% 가량의 운영 비용이 절감되었습니다. SMS 문자를 통한 인증 방식이다 보니 로그인 과정에서 사용자가 느끼는 편의성도 매우 높았습니다.

이와 관련해 Shigeru Mizuno는 “기존에 사용하던 지문 기반 인증 시스템은 매년 유지보수 비용이 들어갔고 이외 디스크 공간이나 운영체제 업데이트 등 인증 서버에 대한 관리 부담도 상당했습니다”라며 “지금은 2X 씬 클라이언트와 SafeNet의 인증 서비스 덕에 운영과 관리에 드는 비용을 줄일 수 있게 되었습니다. 기존 시스템과 비교할 경우 대략 60% 수준에서 운영이 가능합니다”라고 말했습니다. 참고로 씬 클라이언트 도입으로 사용자 장치에 대한 관리 부담도 없어졌습니다. 운영체제 업데이트나 관리는 중앙에 있는 서버 상에서 하기 때문에 사용자 PC를 하나하나 살필 필요가 없어졌습니다. 또한 기존에 VPN 환경을 없애고 SafeNet의 인증 서비스를 사용해 관리 포인트가 줄어들어 인력 비용 절감 효과도 보았습니다.

사용자들이 느끼는 편의성도 큰 효과입니다. 기존 지문 인식 시스템은 간혹 문제를 일으켜 기술지원 인력들이 로그인에 애를 먹는 경우가 많았습니다. 반면에 SafeNet의 인증 서비스는 비밀번호를 로그인 할 때마다 모바일 폰에 문자로 보내주기 때문에 확인도 쉽고, 인증 장치 문제로 인한 접속 불편도 없습니다.

이와 관련해 Shigeru Mizuno는 “당초 우리가 예상한 것보다 비용 절감, 운영 부담 경감 효과가 더 컸습니다”라며 “현재 해외 지사에 이 방식을

확산하는 것을 고려 중입니다”라고 말했습니다. 그는 또한 “이번 프로젝트는 일본에 있는 생산 거점과 영업소를 대상으로 진행된 것인데 ABeam 컨설팅이 서비스를 제공하고 있는 해외 지사나 영업소에도 적용하는 것을 생각하고 있습니다”라며 “예전에는 중요 시스템 접근의 경우 본사와 해외 간 전용선을 통해 이루어졌는데 앞으로는 씬 클라이언트와 SafeNet의 인증 서비스를 활용해도 보안성을 보장할 수 있을 것으로 봅니다”라고 덧붙여 설명했습니다.

## “2X 씬 클라이언트와 SafeNet의 인증 서비스 덕에 운영과 관리에 드는 비용을 줄일 수 있게 되었습니다. 기존 시스템과 비교할 경우 대략 60% 수준에서 운영이 가능합니다”

- Shigeru Mizuno, 기획정부 그룹 1 매니저, 브라더 인더스트리 전략 기획부서

## SafeNet 인증 서비스 소개

SafeNet의 인증 서비스는 다양한 보안 토큰 옵션을 적용할 수 있는 자동화 기반 서비스(authentication-as-a-service)입니다. 이를 이용하면 기업은 원하는 인증 방식을 자유로이 택해 직접 시스템을 운영하는 것과 비교해 큰 폭의 비용 절감 효과를 거둘 수 있습니다.

SafeNet의 인증 서비스는 보안성, 유연성, 확장성 삼박자를 두루 갖추고 있습니다. 이를 통해 기업을 인증 절차를 자동화 하고, 다양한 보안 토큰을 단일 인증 체제 아래 통합하고, 다양한 애플리케이션과 API 차원의 연계를 간단히 할 수 있습니다. 이런 특징으로 인해 사용자들은 자연스럽게 편리한 사용자 경험을 하게 됩니다.

SafeNet의 인증 서비스는 어떤 인프라 구축도 요구하지 않습니다. 멀티 티어, 멀티 테넌트 구조의 클라우드 환경에서 서비스가 제공되기 때문에 기업 별로 기존 사용자, 장치, 네트워크, 애플리케이션 관련 인증 체제를 클라우드 상에 맞춤형으로 마이그레이션 할 수 있습니다.

## SafeNet 사용자 인증 솔루션

SafeNet은 차세대 사용자 인증 솔루션을 제공합니다. 이 솔루션은 조직원의 계정을 안전하게 보호합니다. SafeNet 솔루션은 자동화 된 관리 환경을 제공합니다. 또한 다양한 인증 방식과 여러 유형의 보안 토큰을 지원합니다. 따라서 클라우드를 포괄하는 SSO 그 이상의 강력한 사용자 인증체제 정립이 가능합니다. SafeNet 솔루션은 사용자 인증 프로세스를 통합하고, 중앙집중적인 접근 정책 하에 관리할 수 있도록 돕습니다. 이런 특징으로 온프레미스와 클라우드 경계 구분 없는 사용자인증연결이 가능합니다.



THE  
DATA  
PROTECTION  
COMPANY

문의: 전세계 지점 위치와 연락처 정보는 [www.safenet-inc.kr](http://www.safenet-inc.kr)을 참조하십시오.

팔로우하기: [www.safenet-inc.com/new-media](http://www.safenet-inc.com/new-media)

©2014 SafeNet, Inc. All rights reserved. SafeNet 및 SafeNet 로고는 SafeNet의 등록 상표입니다.

다른 모든 제품 이름은 해당 소유 회사의 상표입니다. CS (KR)-12.22.14